

1.0. Justificación

Origina el presente Estudio de Riesgos en el **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000**, la solicitud que la organización denominada **ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES UNIDOS POR MÉXICO, A.C.** hace, con el fin de determinar el número de patrullas necesarias para estar en condiciones de resguardar las áreas de uso común de la organización antes mencionada, para estar en condiciones de neutralizar la inteligencia y el accionar de personas y organizaciones que pretendan ejecutar conductas antisociales.

Por otro lado el Estudio de Riesgos que ésta Entidad de la Administración Pública Paraestatal realiza se encuentra debidamente fundado y motivado en los artículos 1, 16, 17 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 117 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, artículo 2 del Decreto que crea el Organismo Público Descentralizado denominado “Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana”, artículos 12 fracción III, 16 fracción I y 26 primer párrafo del Reglamento Interior de la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana.

Más adelante se presentará un análisis general de las áreas de uso común del **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000** y su entorno, croquis de localización, así como la ubicación y la propuesta del número de patrullas con que debe contar la organización.



2.0. Generalidades

El **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000** se encuentran ubicada al nororiente de la Ciudad de Puebla, teniendo como colindancias –en términos generales- al norte instalación de PEMEX y la autopista Puebla – Orizaba; al sur la calle H; al oriente la barranca y un arroyo afluente del río Alseseca; y al poniente la carretera federal Puebla – Tehuacán. La organización visitada se encuentra abierta al público en general las 24 horas del día, con una gran afluencia de personas y vehículos de diferentes tipos, destacando los de carga y reparto. La persona entrevistada fue la Dra. Myriam Calderón Romero en su calidad de Gerente Operativo Región Puebla de la Asociación de Industriales Unidos por México, A.C., y fue la persona entrevistada. El **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000** cuenta con servicios públicos básicos como energía eléctrica, agua potable, telefonía fija, alcantarillado, etc.

De acuerdo con la información proporcionada por la persona entrevistada, existe en la zona un índice delincriminal de consideración que se refleja en el **robo a simple; robo de vehículo (se ha suscitado 1 evento por semana); robo al interior de vehículo; robo de autopartes (se suscitan en promedio 2 eventos por semana), robo en transporte público; asalto y atraco; homicidio, lesiones (se presentan durante los asaltos), privación ilegal de la libertad, narcomenudeo (se vende afuera del CONALEP), delincuencia organizada (se presume)**. El parque industrial en general presenta problemas de inundaciones y encharcamientos en temporada de lluvias. La zona en la que se ubica la organización es fundamentalmente industrial, estadísticamente no considerada –según los datos del Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia capítulo Puebla- con un índice delincriminal significativo. La persona jurídica visitada **NO** cuenta actualmente con Guardias Policiales, ni con el servicio de Seguridad Privada en lo que es el áreas de uso común, no así en cada una de las empresas que la conforman, pues éstas cuentan con su propia seguridad interna.

En términos generales **SE PUEDE CONSIDERAR QUE LA ORGANIZACIÓN SE ENCUENTRA EN UN ESQUEMA DE VULNERABILIDAD ALTA**, situación que se deriva de la ubicación y acondicionamiento de la instalación, resultado del cuestionario aplicado y la inspección ocular que se llevó a cabo.

El circuito de patrullaje a recorrer abarca 8.7 kilómetros y se realiza en aproximadamente 27 minutos y medio a una velocidad promedio de 30 kilómetros por hora, según los datos arrojados por el GPS utilizado TOM TOM modelo HA1223M07167 y el odómetro del vehículo que se usó para simular la ruta de vigilancia. Una vez expuesto lo antes descrito a continuación se abordará lo siguiente:

3.0. Vulnerabilidades

➤ No existe una delimitación clara para el público en general de lo que es el **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000**, pues las mismas no se encuentran cerradas, mas bien, permanecen abiertas las 24 horas del día tanto para el público en general como para el transporte en particular, destacando el de carga y el de reparto (a la organización no ingresa el transporte público de pasajeros). Las secciones del perímetro que tienen de malla ciclónica se encuentran en mal estado o son insuficientes, y permiten el paso de peatones y, en algunos casos, hasta de vehículos. En la calle D existe una estructura de malla ciclónica que debe ser retirada ya que obstaculiza el paso que puede ser utilizado como ruta de evacuación en caso de emergencia. Se anexan placas fotográficas para constancia e ilustración.



3.1. Vulnerabilidades

➤ Existen múltiples accesos al **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000**, tanto de manera formal como improvisada. Por los accesos formales se puede ingresar utilizando transporte particular o simplemente caminando. Existen diversas veredas y accesos vehiculares improvisados, algunos encubiertos en los pastizales o en la barranca. Por estos últimos ingresan personas y vehículos, muchos de los cuales no tendrían nada que hacer en el parque industrial, pues no laboran o no tienen actividades en el mismo. **Por estos mismos puntos se suscitan la mayor parte de los ilícitos que se cometen al interior o en el entorno.** Se anexan placas fotográficas para constancia e ilustración.



3.2. Vulnerabilidades

➤ Existen al interior del **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000** numerosos predios baldíos con la hierba sumamente crecida, que pueden ser utilizados **como guarida de malvivientes, vagos consuetudinarios y holgazanes**. Se anexan placas fotográficas para constancia e ilustración.



3.3. Vulnerabilidades

➤ En el entorno, y en las paredes exteriores de las empresas que conforman la organización, existen múltiples grafitis muestra de actos vandálicos en la zona. Se anexan placas fotográficas para constancia e ilustración.



4.0. Nivel de seguridad

El **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000** no cuenta con un esquema de seguridad personal basado en Guardias Policiales o Guardias de Seguridad Privada que reguarden las áreas de uso común. Las empresas que se encuentran instaladas en el Parque tienen cada una un esquema de seguridad interna de acuerdo a sus propios intereses y necesidades.

5.0. Bienes a proteger

Los bienes que se van a proteger lo constituyen al momento de la realización del Estudio de Riesgos, las personas, y en general todos los activos que se encuentren en las áreas comunes del Parque Industrial.

5.1. Posibles autores

Como se ha mencionado, en la zona donde se realiza el Estudio de Riesgos, se han presentado de manera recurrente los delitos de **robo a simple; Robo de Vehículo (se han suscitado entre 3 y 4 eventos por semana); robo de vehículo; robo al interior de vehículo; robo de autopartes (se suscitan en promedio 2 eventos por semana), robo en transporte público; asalto y atraco; homicidio, lesiones (se presentan durante los asaltos), privación ilegal de la libertad, narcomenudeo (se vende afuera del CONALEP), delincuencia organizada (se presume)**. En virtud de los antecedentes existentes los posibles sujetos activos de conductas antisociales son personas que preferentemente ejecutarán delitos similares a los antes descritos.

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (<https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia?state=published>) dio a conocer en su último reporte que Puebla registra un total de 3 mil 456 carpetas de investigación por el delito de robo a negocio, destacando la capital que refleja el 66.49 por ciento del total de los casos; en otros números, al día se cometen nueve delitos de este tipo. En los primeros ocho meses de este año, la SESNSP señaló que el robo a los establecimientos tuvo un aumento del 10.7 por ciento en comparación al mismo periodo (enero-agosto) de 2018. La capital del estado registró un total de 2 mil 298 casos. De acuerdo con el reporte, en Puebla capital siete de cada diez robos a negocios perpetrados entre enero y agosto de 2019 ocurrieron con lujo de violencia. *Es de hacer mención que personal del Área de Estudios de la Corporación realizó trabajo de campo en la zona donde se requiere el servicio de patrullaje y corroboró que las conductas antisociales que describe la Dra. Myriam Calderón Romero en su calidad de Gerente Operativo Región Puebla de la Asociación de Industriales Unidos por México, A.C. son acertadas y coinciden con la realidad.*



5.2. Métodos de ataque

Puede presentarse el caso que se internen al parque industrial personas que pretendan atentar contra la integridad física de los integrantes de la organización o contra sus activos, ya que se trata de una zona industrial que no cuenta con un esquema de seguridad física basado en Guardias Policiales o Guardias de Seguridad Privada que resguarden las áreas de uso común, ni existen protocolos de ingreso estrictos, es decir, se trata de una organización que se encuentra abierta al público en general las 24 horas del día, tanto de manera peatonal como vehicular, lo que posibilita que personas ajenas pudieran introducirse al Parque Industrial con la finalidad de atentar contra las personas o los bienes a resguardar, por lo que esta situación genera un **RIESGO INHERENTE** de sufrir algún ataque en contra de dichos activos.

6.0. Recomendaciones

- ✓ En lo posible cerrar los puntos de acceso informales, tal es el caso del puente peatonal improvisado que se localiza en la calle Gardenias o establecer puntos de control de acceso en los mismos. Reparar y cerrar la malla ciclónica que se encuentra en mal estado, sobre todo de los predios baldíos. Particularmente, evitar que vehículos puedan entrar por los accesos improvisados.
- ✓ Establecer un programa de mantenimiento (preventivo y correctivo) que incluya a las áreas que tienen la hierba sumamente crecida. Cortar regularmente dicha hierba.
- ✓ Homologar los horarios laborales en las diferentes empresas ubicadas en el **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000** en la medida de lo posible. Contemplar acciones específicas de seguridad (tales como salidas en grupo, o establecer sistemas de alerta -botón de pánico- en caso de alguna contingencia) para los horarios de entrada – salida del personal. Implementar una ruta segura que sea operativa, sobre todo en los cambios de turnos de trabajo, en la cual existirá presencia del patrullaje que brindará la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana.
- ✓ Considerar la viabilidad de abrir la puerta de malla metálica que impide el paso vehicular de la calle D hacia la calle H.



6.1. Recomendaciones

- ✓ Establecer un esquema de seguridad a través de rondines realizados por dos patrullas en las áreas de uso común al interior del **PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000**. La ruta y la distancia del recorrido se presenta en el esquema de sugerencia de recorrido que debe deben realizar las patrullas. Los tiempos dependerán del flujo vehicular interno del parque, sin embargo, en la simulación realizada se obtuvo un tiempo estimado de 27 minutos y medio.
- ✓ Se recomienda que, una vez que se haya establecido el esquema de seguridad que hoy se propone, se requiere definir las consignas generales, particulares y específicas con la finalidad de que los Guardias Policiales de Protección Ciudadana no sólo tenga una actitud pasiva sino proactiva, colaborando con la organización en aspectos amplios de seguridad.
- ✓ Realizar supervisiones aleatorias y constantes, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las consignas generales y específicas que se implementen.

Sugerencia del número de Patrullas que resguardarán las áreas de uso común

Derivado de lo anteriormente expuesto, se recomienda que el servicio de seguridad y vigilancia, se brinde como a continuación se describe:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	EQUIPO	UBICACIÓN	TURNO	OBSERVACIONES
2	PATRULLA	ARMADO	ITINERANTE (CONFORME A LA SUGERENCIA DE RECORRIDO QUE CONTIENE EL PRESENTE DOCUMENTO)	24 HORAS (DE LUNES A DOMINGO)	SE DEBERÁN ESTABLECER CONSIGNAS GENERALES, PARTICULARES Y ESPECÍFICAS. <u>ES DE HACER MENCIÓN QUE EL PROSPECTO DE CLIENTE SE COMPROMETE A REALIZAR LAS GESTIONES NECESARIAS PARA QUE LOS GUARDIAS POLICIALES CUENTEN CON UN ESPACIO APROPIADO, LIMPIO Y DIGNO.</u>



Sugerencia del recorrido que deben realizar las patrullas:



Anexo 1



Seguridad Personal

(Consejos para no ser víctimas de la violencia urbana)

PREVENCIÓN.

90% PREVENCIÓN

05% REACCIÓN

05% SUERTE

La prevención representa un 90% en seguridad. Por eso las acciones se deben concentrar en esta etapa.

PREPARACIÓN PARA UN ASALTO.

1º Elección del blanco. Esta fase puede llevar meses, días o apenas unos segundos. Es la fase en que el delincuente elige a quién atacar.

2º Identificación del blanco. Esto ocurre luego de elegir el blanco. Generalmente es el más débil, es el más distraído o el que tiene lo que el delincuente busca (dinero, modelo de auto, etc.).

3º Vigilancia (*). Período en que el delincuente evalúa la situación antes de atacar.

4º Planificar. El delincuente tiene todo lo que necesita, ahora planea cómo será el ataque (día, hora, lugar, forma de abordarlo, arma, etc.).

5º Ataque ().** El delincuente ataca. En esta fase ya no hay cómo hacer prevención, y menos del 5% de las acciones de interrupción tiene éxito.

(*) Es el mejor momento para interrumpir la acción del delincuente.

() Es el peor momento para interrumpir la acción del delincuente.**



EL DELICUENTE (REGLAS).

1. No quiere exponerse.
2. Siempre elige a sus víctimas.
3. Siempre elige lo más fácil, es decir, el más desprevenido.
4. Durante un asalto el delincuente está nervioso y con miedo.
5. Reaccionar es una actitud de altísimo riesgo.

El delincuente no tiene un aspecto determinado. El modelo de delincuente mal vestido está superado. Hoy, muchas personas cuentan que fueron abordadas en semáforos por delincuentes elegantes de traje y corbata, y al abrir el vidrio fueron asaltadas.

También aumentó mucho la participación de mujeres.

Observe siempre.

- a. El comportamiento.
- b. Las manos (generalmente escondidas en los bolsos).
- c. Los ojos (dicen que los ojos son el reflejo del alma, y esto es verdad: observe los ojos y sabrá si tiene mala intención o no).

Acciones de Prevención.

- ✓ Pensar que no le va a ocurrir a Usted.
- ✓ Permitir que ocurra. (tenga dinero separado para entregar al delincuente si ocurre un asalto).
- ✓ Actuar en forma preventiva, evitando que ocurra el asalto.



Caminando por la calle.

Camine observando todo lo que ocurre a su alrededor (incluso detrás de Usted).

Si ve a alguien sospechoso observe sus manos y si es posible sus ojos.

Para el delincuente el espacio es su enemigo. Por eso necesita “cerrar el espacio”, es decir necesita acercarse para realizar el ataque. Por eso trate de mantener siempre 20 metros entre Usted y el sospechoso. Nadie asalta a nadie a distancia.

Cuando el sospechoso está cerrando el espacio entre ustedes (p. ej. Caminando en dirección a Usted), proceda de esta forma:

Cambie de vereda y observe cómo se comporta el sospechoso.

Si el sospechoso cambia también de vereda, la probabilidad de que lo aborde se vuelve mucho mayor.

No permita que el sospechoso “cierre el espacio”. Si esto ocurre Usted no tendrá nada más que hacer. El delincuente habrá ganado.

Para que el delincuente no “cierre el espacio”:

Busque un lugar donde protegerse, un lugar bastante concurrido o con policías o personal de seguridad.

Si no hay dónde protegerse cambie la dirección en que camina. De esta forma mantiene el espacio entre los dos.

Vea cómo procede:

El delincuente viene en su dirección. Cambie de dirección, para mantener el espacio entre Usted y él.

El apresura el paso en su dirección. Busque un lugar seguro y concurrido (un negocio, un supermercado, etc.)

No hay lugares donde protegerse. Corra y observe el comportamiento del sospechoso. Corra antes de que él pueda cerrar el espacio entre ustedes. Nunca corra después del abordaje.

Si el sospechoso corre en dirección a Usted. Está claro que pretende cometer un delito. En ese caso grite. Generalmente el delincuente no va a correr detrás de Usted. No quiere llamar la atención, y prefiere elegir otra víctima menos alertada.

¿Qué hay que gritar? Gritar “socorro” hacen que las personas a su alrededor se alejen, porque está claro que hay peligro.

Gritar “fuego” despierta el interés de las personas. Muchas salen de sus casas para ver dónde está el fuego.



Gritar el nombre de alguien, “Coco”, es la mejor opción, ya que esto es poco común y el delincuente tendrá miedo de que haya más personas en el lugar (¿quién es Coco? ¿un amigo, un policía, un perro feroz?). Hay buenas posibilidades de que desista.

NUNCA. Si Usted tiene el presentimiento de que alguien lo va a abordar nunca cierre el espacio. Muchas personas que fueron asaltadas cuentan que percibieron que algo iba a suceder y no tomaron ninguna precaución.

EN EL ESTACIONAMIENTO.

Prefiera las playas de estacionamiento. Dejar el auto en la calle siempre es más peligroso. Planifique el horario de llegada y de salida. Después decida dónde va a dejar el auto. Muchas veces Usted llega cuando es de día y hay bastante movimiento en la calle, y cuando vuelve la calle está desierta y oscura.

Si desconfía de algo o de alguien, pase de largo por su auto y re-evalúe la situación. Ante cualquier duda, llame a la Policía (911).

Saque siempre la llave de contacto, aun cuando esté detenido sólo algunos instantes.

No deje las llaves de su casa dentro del vehículo, pueden usarlas después para asaltar su casa, sobre todo si el auto tiene calcomanías, facturas o cualquier otra cosa que identifique su dirección.

Nunca permanezca dentro del auto estacionado. Si lo hace Usted se convierte en la víctima perfecta.

No deje ningún objeto dentro del auto; ponga todo en la cajuela.

Si Usted se estaciona siempre en la misma zona y le robaron la tapa del tanque de gasolina, cambie todas las llaves de su auto. Hay delincuentes que roban la tapa para hacer una copia de las llaves.

Antes de estacionar (o cuando vuelva) mire a su alrededor para ver si hay una persona o una situación sospechosa.

Si al volver a su auto Usted observa un **desperfecto** que impide poner en marcha el motor, llame de inmediato a un auxilio de confianza. Alguien puede haber **provocado** el desperfecto para **ayudarlo**.

Si hay personas sospechosas, o hay poco movimiento o es de noche, no permanezca cerca de su auto.

Si ve a alguien abriendo su auto nunca se acerque. Busque ayuda sin que lo noten. Recuerde: nunca cierre el espacio entre Usted y el delincuente.



CUANDO MANEJA.

No coloque en su auto calcomanías que permitan identificar dónde vive, dónde trabaja, qué lugares frecuenta, a qué universidad concurre. Toda esta información es codiciada por los delincuentes.

Mantenga los vidrios siempre cerrados, o muy poco abiertos para permitir solamente la entrada de aire. Las puertas deben estar siempre trabadas.

Si viaja en taxi, pida al conductor que trabe las puertas y cierre los vidrios.

Si observa por el espejo retrovisor que las personas del auto de atrás tienen aspecto sospechoso, no se detenga. Diríjase a un lugar concurrido, preferiblemente donde haya policías o personal de seguridad. Si la intención era asaltarlo, esas personas no lo seguirán.

Si esto ocurre de noche o en lugares desiertos “nunca” se detenga, aunque no desconfíe de los ocupantes de otro auto.

Si se pincha un neumático de noche, o en lugares poco concurridos, no pare. Conduzca hasta un puesto o un lugar concurrido.

Es preferible sufrir perjuicios en el vehículo antes que correr el riesgo de ser asaltado.

Los abordajes a un vehículo sólo son posibles si el vehículo está detenido. Un delincuente nunca trata de abordar un auto en movimiento. Por eso evite en todo lo posible detenerse. Estando parado se vuelve un blanco fácil.

Por más inhumano que parezca, no se detenga para ayudar a alguien de noche o en lugares poco concurridos.

Llame por teléfono a la policía (911) y dé los datos sobre el lugar donde está la persona que necesita ayuda. No deje de ayudar, pero no se detenga.

Los delincuentes utilizan mujeres y chicos para tender emboscadas.

Al entrar al vehículo póngalo en marcha, trabe la puerta y parta inmediatamente. Después póngase el cinturón de seguridad, encienda la radio, acomode objetos, etc.

Cuanto más tiempo permanezca detenido, mayor será el riesgo de un abordaje.

El delincuente no quiere tener sorpresas desagradables. Por lo general elige los blancos más fáciles. Por eso, los vidrios polarizados pueden inhibir la acción de los asaltantes.



Si Usted piensa que lo está siguiendo otro vehículo no altere su forma de manejar. Diríjase a un puesto policial o un lugar concurrido donde haya personal de seguridad o policías. Nunca detenga el vehículo ni trate de protegerse en estaciones de servicio, porque éstas son poco concurridas y los delincuentes las conocen bien.

Al llegar a su casa, antes de detener el auto observe la calle, lugares donde se puedan esconder personas, árboles cercanos, etc. Si nota la presencia de alguien sospechoso no se detenga.

Evite las rutinas, procure diversificar sus caminos y si es posible sus horarios de salida y de llegada.

No descuide el mantenimiento de su vehículo. Mantenga en condiciones los neumáticos, los faros, el sistema eléctrico, las trabas, el motor, la batería, etc. Esto evitará fallas que le obliguen a detener el vehículo. Estas fallas pueden ocurrir de noche y en lugares desiertos.

Si ocurre esto y no puede evitar detenerse, trate de resolver el problema lo más rápido posible y salir del lugar peligroso. Tenga siempre a mano los números telefónicos de grúas. El celular es una herramienta sumamente útil. Tenga uno y asegúrese de que funcione sin dificultades.

Si Usted está manejando y cae algo líquido sobre el parabrisas no conecte los limpia-parabrisas. Se sabe que hay un tipo de resina que al volcarse sobre un vidrio y desparramarla con los limpia-parabrisas forma una película opaca que obliga al conductor a detenerse.

Cuando desciende del auto lo abordan los delincuentes que están esperando más adelante.

De la misma forma no detenga su vehículo si es alcanzado por piedras o cualquier otro objeto.

ASALTO EN EL AUTO.

Tenga calma y pida calma. Mantenga la calma y pida al delincuente que mantenga la calma. Hágale sentir que él es quien tiene el control de la situación. Un delincuente con miedo puede reaccionar en forma impredecible.

Obedezca rápidamente. Obedezca las órdenes del asaltante y cúmplalas con calma pero con rapidez.

Informe lo que va a hacer. Mantenga las manos donde el asaltante pueda verlas (en el volante). Si tiene que tomar objetos, soltar el cinturón de seguridad o abrir la puerta, informe al asaltante y haga movimientos suaves, recuerde que el asaltante está nervioso.

Si tiene que salir del auto hágalo en la forma correcta. Vea las explicaciones que siguen:



Equivocado. Al bajar del auto la persona queda entre la puerta y el delincuente. Como éste tiene apuro por abandonar el lugar, puede empujarlo hacia adentro y terminar llevándose junto con él.

Acertado. Al bajar del vehículo la persona se aparta del delincuente, dejándole la entrada libre. Como el delincuente tiene apuro, no va a tratar de arrastrar a la persona hacia adentro, sino que va a entrar al auto para abandonar el lugar cuanto antes.

Parado en el semáforo.

Cuando el semáforo está en rojo, trate de mantener su auto a la derecha de la calle. Generalmente los ladrones atacan por el lado izquierdo, el del conductor. Si es posible póngase en el carril central, evitando tanto el cantero central como la vereda.

Vaya reduciendo la velocidad, tratando de llegar al cruce cuando el semáforo se haya puesto en verde.

Recuerde: un auto parado es un blanco fácil.

Evite las compras en los semáforos. Aunque el vendedor no sea un ladrón, Usted se distrae, abre la el vidrio y se expone.

Los ladrones usan chicos para preparar el asalto. El chico se acerca para pedir dinero o vender algo, y observa el interior del vehículo buscando portafolios, computadoras, carteras, celulares u otros objetos de valor. Si el auto es interesante el chico pega un chicle en el lateral o en el paragolpes trasero. En el siguiente semáforo el delincuente observa los autos **marcados** y sabe que allí hay una oportunidad de robo.

Coloque portafolios y computadoras en el baúl y cartera y celular en la guantera.

Si debe detenerse mantenga siempre la primera marcha puesta.

Si sospecha de algo procure quedar pegado al lado del auto a su izquierda, con lo que no deja espacio para el abordaje.

Esté atento a todo lo que ocurre a su alrededor. No se distraiga.

La sorpresa es la principal arma del delincuente.



ÁREAS DE RIESGO EN EL SEMÁFORO

En general el carril central es el más seguro porque el delincuente actúa en la vereda o en el cantero central.

Procure mantener distancia con el vehículo que lo precede, lo suficiente como para ver las ruedas traseras del auto. De esta forma Usted puede salir rápidamente del lugar sin hacer maniobras riesgosas.

Si la intención es robar un vehículo, las primeras posiciones son las más peligrosas, porque el delincuente tiene espacio libre por delante para dejar el lugar rápidamente.

Si la intención es robar objetos, las últimas posiciones son peligrosas, porque el ladrón puede huir por detrás del vehículo sin transitar entre autos detenidos.

EN EL ASCENSOR

El ascensor es un lugar aislado y sin alternativas de fuga. Por eso:

Si el ascensor llega a su piso vacío no lo tome.

Si el ascensor llega a su piso con alguien sospechoso, diga que está esperando a otra persona para subir o bajar juntos y cierre el ascensor.

Resuelva las dudas siempre a su favor. Si sospecha que es un delincuente, entonces considérelo un delincuente.

Desconfía de los motoqueros que están en el ascensor con el casco en la cabeza. Esto no es común, y puede tener la intención de ocultar su rostro.

EN EL CAJERO AUTOMÁTICO.

Nunca utilice cajeros automáticos de noche. Todos los que entran a un cajero automático durante la noche salen con dinero. Nadie va a pagar cuentas un sábado en la noche.

Utilice sólo cajeros automáticos en supermercados, shoppings u otros lugares donde hay personal de seguridad y gran cantidad de personas.

Conviene evitar el uso de cajeros automáticos. Trate de planificar sus necesidades de dinero por anticipado y sacar dinero en lugares seguros.

No confíe en las cámaras de seguridad, ya que no pueden impedir que alguien lo asalte.

Nunca acepte ayuda estando en un cajero automático.



DURANTE LAS COMPRAS.

Observe si hay personas con las que se encuentre más de una vez en los corredores o en los negocios. En un shopping o un centro comercial hay mucha gente, por lo que no es común encontrarse con la misma persona más de una vez. Puede ser que lo esté observando.

Si nota algo extraño entre en un negocio poco común (por ejemplo hombres en negocios de lencería, mujeres en negocios de artículos de pesca). Si la persona entra o se queda afuera observando es muy probable que Usted esté en el proceso de selección de víctimas.

Si ocurre esto busque personal de seguridad del shopping y explíquelo la situación. Cuando se vaya, pida que alguien de seguridad lo acompañe hasta el auto.

El delincuente se va a dar cuenta de que Usted no es un blanco fácil y va a desistir de atacarlo.

No lleve muchas tarjetas de crédito, ni mucho dinero. Programe sus compras, decida cómo va a pagar y salga de su casa solamente con lo necesario.

No abra la cartera frente al cajero dejando ver sus tarjetas de crédito o cuánto dinero tiene. Se sabe que hay cajeros que forman parte de bandas delictivas. El cajero señala a las mejores víctimas a otros delincuentes que abordan a la víctima en el estacionamiento o fuera del shopping.

Los shopping son lugares ideales para que los delincuentes elijan a sus víctimas. Observan durante las compras, lo siguen hasta el estacionamiento, identifican el auto y esperan la mejor oportunidad para atacar.

DURANTE UN ASALTO.

Permanezca en calma.

Pida calma al delincuente.

Hágale sentir que él controla la situación.

Nunca se resista, entregue los objetos que le pida. Evite llevar grandes valores, documentos importantes u objetos que Usted estima mucho, para no caer en la tendencia psicológica de resistirse al asalto.

No transmita rabia o sentimiento de venganza.

Contra un arma de fuego no existe fuerza física suficiente.



Un ladrón drogado o borracho tiene los reflejos alterados. Por eso haga todo con mucha calma y con movimiento suaves.

Nunca provoque situaciones que hagan sentir al delincuente que está perdiendo el control de la situación.

Nunca reaccione ante agresiones físicas contra Usted o contra sus acompañantes.

Recuerde: el objetivo principal es sobrevivir al asalto. Las personas asaltadas que salen vivas ven el día siguiente, las personas muertas no.

VALORICE LA VIDA.

Preocúpese siempre evitar los asaltos: tome precauciones, adquiera una postura segura.

Ignore las provocaciones en el tránsito, en los bares y en locales de baile. Esto es signo de inteligencia y no de cobardía.

Durante un asalto entregue objetos de valor. No hay nada más valioso que la vida.

Evite toda situación que pueda exponerlo a riesgos.

Esta información es útil y puede salvar vidas.

No las guarde sólo para usted.

¡Divúlguelas!

